

PENGARUH MUTU PEMBELAJARAN ONLINE DAN KEPUASAN TERHADAP HASIL PEMBELAJARAN ONLINE SALES COUNTER SENIOR DI JARINGAN PT ASTRA HONDA MOTOR

Vita Maya

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Institut Teknologi dan Bisnis Asia Malang

vita.maya.kusuma@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the effect of the quality of online learning and learning on the learning outcomes of senior sales counters in the PT Astra Honda Motor network. The method used is a quantitative method with analytical techniques using statistical analysis with regression, correlation, determination and hypothesis testing. The results of this study that the quality of online learning has a significant effect on learning outcomes by 43.4%, hypothesis testing is obtained $t_{count} > t_{table}$ or $(4,748 > 1,990)$. learning has a significant effect on online learning outcomes by 37.4%%, hypothesis testing is obtained $t_{count} > t_{table}$ or $(3,623 > 1,990)$. Online Learning Quality and Learning Outcomes simultaneously have a significant effect on the regression equation $Y = 4.089 + 0.434 X1 + 0,374 X2$ and the contribution of the influence is 64.8%, the test is obtained by $F_{arithmatic} > F_{table}$ or $(75.338 > 3,11)$.

Keywords: Online Learning Quality, Learning Satisfaction, Online Learning Outcomes

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Kepuasan Pembelajaran terhadap hasil pembelajaran *senior sales counter* di jaringan PT Astra Honda Motor. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis menggunakan statistik analisis dengan uji regresi, korelasi, determinasi dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini Mutu Pembelajaran Online berpengaruh signifikan terhadap Hasil Pembelajaran sebesar 43,4%, uji hipotesis diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $(4,748 > 1,990)$. Kepuasan Pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap Hasil Pembelajaran Online sebesar 37,4%%, uji hipotesis diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $(3,623 > 1,990)$. Mutu Pembelajaran Online dan Kepuasan Pembelajaran secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Hasil Pembelajaran Online dengan persamaan regresi $Y = 4.089 + 0,434 X1 + 0,374 X2$ dan kontribusi pengaruh 64,8%, uji hipotesis diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $(75,338 > 3,11)$. Kata kunci: petunjuk penulisan; jurnal pertanian; template artikel

Kata Kunci: Mutu Pembelajaran Online, Kepuasan Pembelajaran, Hasil Pembelajaran Online

I. Pendahuluan

Frontline Honda People adalah garda terdepan dari jaringan bisnis sepeda motor Honda dalam pelayanan kepada konsumen. *Frontline Honda People* terdiri dari beberapa jenis jabatan baik di showroom penjualan dan perawatan bengkel serta layanan suku cadang. Untuk mempersiapkan *Frontline Honda People* yang memiliki kemampuan pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang sesuai dengan kebutuhan konsumen maka diperlukan beberapa program pengembangan secara berkelanjutan. Program pengembangan yang dipersiapkan meliputi training, seminar, monitoring sampai dengan evaluasi dan feedback.

Sejak adanya pandemi covid 19 dan konsekuensi dari aturan regulasi pemerintah pusat dan daerah yang tidak memungkinkan untuk diadakannya kegiatan berkumpul (Berdasarkan Undang Undang No. 6 tahun 2018) sebagai upaya pencegahan terhadap perkembangan dan penyebaran pandemi Covid-19.. Maka program pengembangan *Frontline Honda People* dalam hal mempersiapkan dan meningkatkan kompetensi pengetahuan, kemampuan terutama training tidak dapat dilaksanakan di seluruh jaringan bisnis yang tersebar di seluruh Indonesia.

Adanya kebutuhan bisnis Honda untuk tetap berjalan maka dalam hal mempersiapkan karyawan di jaringan Honda yang memiliki kemampuan dalam melayani segala kebutuhan pelayanan serta proses penjualan kepada konsumen di seluruh jaringan bisnis Sepeda Motor Honda di Indonesia harus tetap berjalan. Pembelajaran online merupakan salah satu metode yang dipilih agar proses pembelajaran Honda People dapat tetap berjalan. Dalam pelaksanaannya walaupun proses pembelajaran diselenggarakan secara online harus tetap memperhatikan mutu pembelajaran agar tujuan pembelajaran tetap terpenuhi.

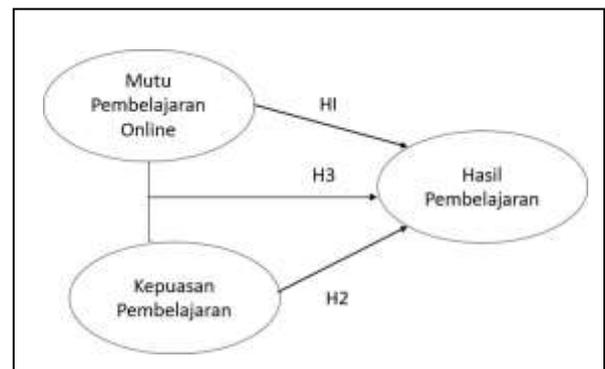
Menurut Brown dan Kurzweil (2017) bahwa sebuah pembelajaran yang berkualitas meliputi proses dari awal pembelajaran sebagai masukan yang berupa materi yang akan dijadikan bahan ajar kemudian dari sisi manusia dibutuhkan pengajar serta dibarengi proses dari pembelajaran itu sendiri. Dalam penelitiannya mengenai learning satisfaction Ko dan Chung (2014) menyatakan bahwa kepuasan siswa mampu meningkatkan pengaruh positif dari kualitas pembelajaran terhadap hasil belajar.

Dengan adanya perubahan metode proses belajar mengajar dari yang sebelumnya dilakukan

secara tatap muka dan sekarang proses kegiatan dilakukan secara online maka ada pertanyaan besar apakah metode pembelajaran online ini cukup efektif untuk memperkaya dari sisi pengetahuan, ketrampilan dan sikap dari para *Frontline People Honda*.

II. Metode Penelitian

Berikut kerangka konsep yang digunakan dalam penelitian ini :



Gambar 2.1 Kerangka Konsep

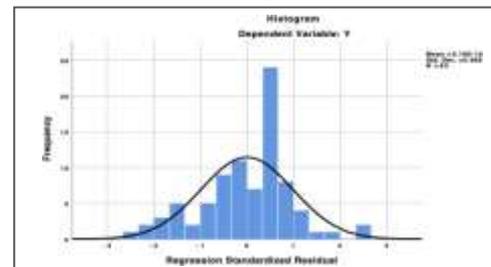
III. Hasil dan Pembahasan

A. Hasil

1. Pengujian Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Tabel 2.1 Hasil Uji Normalitas



Pada Gambar sebaran data diatas data ada pada sekitar garis diagonal dan sesuai dengan arah grafik histogram maka dapat diartikan data distribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas

Tabel 2.2 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.989	1.539		2.657	.009		
	X1	.434	.091	.485	4.748	.000	.412	2.438
	X2	.374	.103	.370	3.623	.001	.412	2.438

Dalam tabel coefficient dapat dilihat bahwa nilai standar error kurang dari satu yaitu X1 = 0,091 dan

$X_2 = 0.103$ dimana keduanya kurang dari satu. Serta nilai koefisien beta juga kurang dari 1 yaitu $X_1=0.485$ dan $X_2=0.370$. Dapat ditarik kesimpulan bahwa nilai standar error rendah dan multikolinieritas tidak terdeteksi. Untuk hasil nilai VIF adalah 2,428 artinya kurang dari 10 sedangkan nilai Tolerance 0,412 artinya nilai tolerance > 0.10 , bisa disimpulkan diantara variabel independen tidak terjadi hubungan atau tidak memiliki hubungan satu sama lainnya atau tidak ada Multikolinieritas di bawah teks abstrak untuk masing-masing bahasa, disusun urut abjad dan dipisahkan oleh tanda titik koma dengan jumlah kata 3-5 kata.

c. Uji Heteroskedastisitas

Tabel 2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39.905	2	19.953	7.338	.001 ^b
	Residual	165.389	82	2.017		
	Total	469.294	84			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Berdasarkan output hasil data untuk nilai signifikansi 0.061 artinya nilai signifikansi lebih besar dari nilai 0.05 (5%) sehingga tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi ini

II. Pengujian Hipotesa

a. Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 2.4 Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	4.089	1.539		2.657	.009
	X1	.434	.091	.485	4.748	.000
	X2	.374	.103	.370	3.623	.001

Didapatkan persamaan dari tabel diatas :

$Y = 4.089 + 0,434 X_1 + 0. 374 X_2$ yang dapat diinterpretasikan sebagai berikut

1) Nilai Konstanta dari unstandardized coefficients sebesar 4.089 angka ini merupakan angka konstan yang mempunyai arti bahwa jika variabel bebas yaitu mutu pembelajaran dan kepuasan pembelajaran dianggap nol, artinya tidak dipengaruhi oleh variabel bebas maka besarnya hasil pembelajaran adalah 4.089

2) Nilai dari angka Koefisien regresi Mutu Pembelajaran (X1) sebesar 0,434 artinya setiap penambahan 1% tingkat mutu pembelajaran maka

maka Hasil Pembelajaran akan meningkat sebesar 0,434

3) Nilai dari Koefisien Kepuasan Pembelajaran (X2) sebesar 0. 374 artinya setiap penambahan 1% tingkat kepuasan pembelajaran, maka Hasil pembelajaran akan meningkat sebesar 0. 374

b. Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 2.5 Hasil Koefisien Determinasi

Model Summary ^a					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.805 ^b	.648	.639	1.420	2.096

a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Dari data ini maka Mutu Pembelajaran Online (X1) dan Kepuasan Pembelajaran (X2) berpengaruh sebesar 64,8% terhadap Hasil Pembelajaran (Y), sedangkan sisanya sebesar 36,2% variabel hasil pembelajaran dipengaruhi oleh variabel lain .

b. Uji Parsial (T)

Tabel 2.6 Hasil Uji Parsial (Uji T)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	4.089	1.539		2.557	.009
	X1	.434	.091	.485	4.748	.000
	X2	.374	.103	.370	3.623	.001

Berdasarkan table diatas variabel Mutu Pembelajaran (X1) memiliki nilai t-hitung sebesar 4,748 dengan t-tabel sebesar 1,990 sehingga dapat disimpulkan H0 dtolak dan Ha diterima yang berarti ada pengaruh mutu pembelajaran online dengan hasil pembelajaran sehingga hipotesis Mutu Pembelajaran (X1) berpengaruh positif terhadap Hasil Pembelajaran (Y), diterima. Nilai signifikansi sebesar 0,000 atau kurang dari 0.05. Besarnya pengaruh tersebut berdasarkan nilai Beta adalah 0.485 yang berarti bahwa Mutu Pembelajaran memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap Hasil Pembelajaran sebesar 48.5%. Sedangkan untuk variabel Kepuasan pembelajaran (X2) memiliki nilai t-hitung sebesar 3,623 dengan t-tabel sebesar 1,990 sehingga dapat disimpulkan H0 dtolak dan Ha diterima yang berarti ada pengaruh kepuasan pembelajaran dengan hasil pembelajaran sehingga (Kepuasan pembelajaran) X2 berpengaruh positif terhadap Hasil Pembelajaran (Y), diterima. Nilai signifikansi sebesar 0,001 atau kurang dari 0.05. Besarnya pengaruh berdasarkan nilai Beta tersebut adalah 0.370 yang berarti bahwa

Kepuasan Pembelajaran memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap Hasil Pembelajaran sebesar 37.0 %

d. Uji Simultan (F)

Tabel 2.7 Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	303.905	2	151.953	75.338	.000 ^b
	Residual	165.389	82	2.017		
	Total	469.294	84			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Berdasarkan tabel diatas nilai F adalah sebesar 75,338 dengan F table (jumlah variable independen ; Jumlah Sample-Jumlah variable independen) yaitu $F(2;85-2) = (2;83)$ maka ditemukan nilai F table sebesar 3,11 karena F Hitung 75,338 lebih besar dari F table 3,11 maka dapat disimpulkan mutu pembelajaran online (X1) dan kepuasan (X2) secara simultan berpengaruh terhadap hasil pembelajaran4 (Y). Signifikan karena nilai probabilitas 0,000 nilai ini kurang dari taraf signifikansi 0,05.

B. Pembahasan

1. Pengaruh Mutu pembelajaran online terhadap hasil pembelajaran pada fontline

Memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil pembelajaran dengan tingkat koefisien 0,434 atau 43,4%. Dan tingkat signifikansi dengan menggunakan pengujian uji T dihasilkan nilai t-hitung sebesar 4,748 dengan t-tabel sebesar 1,990 pada taraf signifikansi 0.00 atau kurang dari 0.05 dan besarnya pengaruh tersebut adalah 0.485 atau 48.5% .

2. Pengaruh Kepuasan pembelajaran terhadap hasil pembelajaran

Memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil pembelajaran dengan tingkat koefisien 0,374 atau 37,4 % . Dan tingkat signifikansi dengan menggunakan pengujian uji T dihasilkan nilai t-hitung sebesar 3,623 dengan t-tabel sebesar 1,990 pada taraf signifikansi 0.00 atau kurang dari 0.05. Dan besarnya pengaruh tersebut adalah 0.370 atau 37%.

3. Pengaruh Mutu pembelajaran online dan kepuasan terhadap hasil pembelajaran

Mutu pembelajaran online dan kepuasan secara bersama-sama berpegaruh positif dan signifikan terhadap hasil pembelajaran. Hal ini ditunjukkan pada persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 4.089 + 0,434 X1 + 0.374 X2$. Persamaan tersebut menunjukkan bahwa koefesien Mutu

pembelajaran sebesar 0,434 dan koefesien kepuasan sebesar 0,374. Dengan besar peran atau sumbangsih berdasarkan uji Koefisien Determinasi (R^2) pengaruh (X1) dan (X2) memiliki total pengaruh sebesar 64.8% terhadap (Y). Sedangkan dari hasil uji signifikasi F yaitu nilai F Hitung sebesar 75,338 dengan nilai F table sebesar 3,11 dengan pada taraf signifikansi 0.000 atau kurang dari 0.05 maka dapat disimpulkan mutu pembelajaran (X1) dan kepuasan (X2) secara simultan berpengaruh terhadap hasil pembelajaran (Y).

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dijalankan pada penelitian kali ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Mutu Pembelajaran Online berpengaruh signifikan dan positif terhadap Hasil Pembelajaran para Sales Counter Senior. Hal ini menjelaskan bahwa Mutu Pembelajaran Online yang sesuai dapat meningkatkan Hasil Pembelajaran para Sales Counter Senior

2. Kepuasan pembelajaran dari para Sales Counter Senior berpengaruh signifikan dan positif terhadap Hasil pembelajaran . Hal ini menjelaskan bahwa dengan memastikan kepuasan para sales counter senior maka dapat meningkatkan hasil pembelajaran.

3. Mutu Pembelajaran Online dan Kepuasan Mahasiswa sama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap hasil pembelajaran. Hal ini menjelaskan bahwa Mutu Pembelajaran Online dan Tingkat Kepuasan bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Hasil Pembelajaran para sales counter senior sehingga perlu dimaintain untuk kualitas mutu pembelajaran dan tingkat kepuasan pembelajar untuk hasil pembelajaran yang lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Achmad Sanusi. (1994), *Strategi Operasional Peningkatan Mutu Wajar* . Tahun dan Pendidikan LuarSekolah di Desa Tertinggal. Bandung: IKIP

- Arcaro, Jerome S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu (Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata. Langkah Penerapan)*
- Brown, J., & Kurzweil, M. 2017 *Instructional Quality, Student Outcomes, and Institutional Finances*. Washington, DC: American Council on Education
- Ko, W.H., Chung, F.M. 2014 *Teaching Quality, Learning Satisfaction, and Academic Performance among Hospitality Students in Taiwan*. World Journal of Education
- Tri Adi Prasetya, Chrisna Tri Harjanto (2020) *Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19*