

**KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG**

**Fanisa Misma Syahputri<sup>1</sup>, Ming Ming Lukharti<sup>2</sup>**

Universitas YPPI Rembang, Indonesia<sup>1,2</sup>

✉ Corresponding Author:

**Nama Penulis:** Fanisa Misma Syahputri

E-mail: [fanisafanisa46@gmail.com](mailto:fanisafanisa46@gmail.com)

**Abstract:** *This study aims to examine the influence of information technology usage, workplace conditions, and work discipline on employee performance at a state-owned bank located in Rembang District. Data were collected through a structured questionnaire and analyzed using a quantitative approach. The findings indicate that information technology and workplace environment positively contribute to employee performance. However, work discipline does not consistently affect performance outcomes. These results suggest that improving employee performance in the banking sector can be achieved through the enhancement of digital systems and supportive working conditions.*

**Keywords:** *Information Technology, Work Environment, and Work Discipline.*

**Abstrak:** *Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi, kondisi lingkungan kerja, dan tingkat disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN di wilayah Kecamatan Rembang. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dan lingkungan kerja memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, disiplin kerja tidak menunjukkan pengaruh yang konsisten. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan performa organisasi dalam sektor perbankan dapat didorong melalui optimalisasi sistem digital dan penciptaan lingkungan kerja yang mendukung.*

**Kata kunci:** *Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja*

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

### 1. PENDAHULUAN

Bank merupakan institusi finansial dengan bergerak dibagian pelayanan dan mempunyai tugas dalam stabilitas dan perkembangan, ekonomi perusahaan. Bank merupakan institusi finansial yang mengumpulkan pemasukan dari perusahaan dalam berbentuk simpanan dan meningkatkan tarif hidup perusahaan yang signifikan dan jumlah yang banyak. Dalam ranah perbankan kualitas pelayanan sangat penting karena karyawan berperan atau langsung berinteraksi dengan nasabah.

Bank BUMN merupakan bank yang paling berpengaruh dalam perusahaan perbankan Indonesia dibuktikan dengan prestasi yang diraih oleh keempat bank yang berstatus milik pemerintah. Perkembangan teknologi informasi memicu wilayah perbankan untuk memperluas cakupan pelayanan keuangan secara digital, yang berdampak pada institusi perbankan merancang layanan dengan menghadirkan fitur seperti perbankan berbasis internet, perbankan bergerak, perbankan melalui pesan singkat, dan lain sebagainya. Ada beberapa Bank BUMN yang ada di Rembang diantaranya BRI, BNI, dan Mandiri. Bank BUMN di Rembang tidak hanya menawarkan pelayanan keuangan bagi masyarakat, tetapi juga mendukung berbagai sektor industri, usaha kecil menengah (UKM). Peran Bank BUMN Rembang juga harus menyediakan layanan keuangan yang stabil dan terpercaya. Menurut perspektif (Mangkunegara, 2017), kinerja mengacu pada prestasi kerja dari aspek kualitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas selaras dengan tanggung jawab yang diamanatkan kepadanya.

Berdasarkan kajian Rintho yang dirujuk (Manalu et al., 2023) menjelaskan bahwa teknologi informasi adalah sebuah kemajuan teknologi yang memiliki keterkaitan dalam pengolahan data menjadi informasi serta proses transmisi data dan informasi dalam periode waktu spesifik. Kondisi demikian mengakibatkan terjadinya transformasi yang amat cepat di berbagai ranah. Hal tersebut dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan (Manalu et al., 2023) yang mengungkapkan bahwa penggunaan teknologi informasi memberikan kontribusi positif yang bermakna terhadap kinerja karyawan.

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

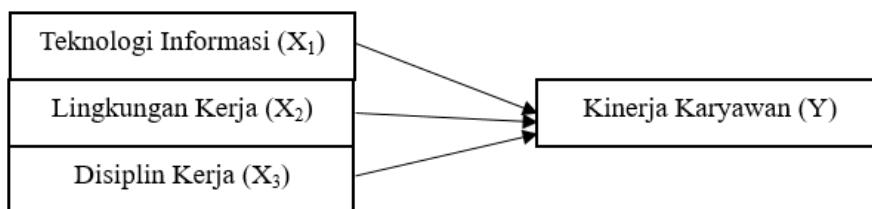
(Sedarmayanti, 2017) menjelaskan bahwa lingkungan kerja mencakup seluruh perangkat dan bahan yang dihadapi pelaku dalam ruang di sekitar tempat berlangsungnya aktivitas pekerjaan. Hal tersebut mencakup mekanisme operasional serta regulasi yang berlaku baik secara individual maupun kolektif. Kajian yang diselenggarakan oleh (Yuliani & Syamsi, 2024) menguraikan adanya korelasi positif bermakna antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

Disiplin kerja merupakan kesadaran taat terhadap kaidah organisatoris dan norma sosial yang mesti dipatuhi oleh seluruh pelaku dalam suatu organisasi. Dalam konteks ini, kesadaran dimaksudkan sebagai wujud perilaku yang mengindikasikan sikap individu secara sukarela dan tulus, tanpa intervensi paksaan, untuk mematuhi dan memahami berbagai ketentuan yang berlaku serta menyadari sepenuhnya akan tanggung jawab yang diembannya. Upaya strategis dalam mengoptimalkan kepatuhan dan kesadaran personal terhadap beragam ketentuan organisatoris serta kaidah sosial yang berlaku (Afandi, 2018). Pernyataan tersebut dapat dibuktikan melalui kajian yang diselenggarakan oleh (Nurkhazanah et al., 2023) yang mengungkapkan bahwa disiplin kerja memberikan sumbangan positif yang bermakna pada kinerja karyawan.

Merujuk pada paparan dan keterangan yang tersedia, peneliti bermaksud menyelenggarakan penelitian perihal pengaruh penggunaan teknologi informasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN Kecamatan Rembang. Penelaahan ini bertujuan untuk mengkaji dan membuktikan korelasi antara penggunaan teknologi informasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN Kecamatan Rembang. Selaras dengan maksud penelaahan yang dirumuskan, maka diajukan hipotesis:

- H1: Diduga bahwa teknologi informasi memberikan kontribusi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN Kecamatan Rembang.
- H2: Diduga bahwa lingkungan kerja memberikan kontribusi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN Kecamatan Rembang.
- H3: Diduga bahwa disiplin kerja memberikan kontribusi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN Kecamatan Rembang.

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG



**Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian**

### 2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menerapkan metodologi dengan memanfaatkan dua kategori peubah, yakni peubah terikat dan peubah bebas. Peubah terikat merujuk pada prestasi kerja. Menurut perspektif (Mangkunegara, 2009), prestasi kerja diartikan sebagai pencapaian profesional yang menggambarkan dimensi mutu dan kuantitas yang diraih pelaku dalam mengemban tugas-tugas, dengan indikator mencakup kuantitas serta kualitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab yang diembannya. Sementara itu, peubah bebas dalam penelitian ini meliputi teknologi informasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja. Mengacu pada pandangan (Thjy, 2003), teknologi informasi dipahami sebagai sistem yang diharapkan dapat dimanfaatkan pelaku untuk menyelesaikan tugas atau pola perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melaksanakan pekerjaan. Menurut pandangan (Sedarmayanti, 2009), lingkungan kerja dimaknai sebagai keseluruhan perangkat instrumen dan material yang dihadapi, termasuk area sekitar tempat individu menjalankan aktivitas pekerjaannya. Dalam konteks yang serupa, (Hasibuan, 2016) menjelaskan bahwa disiplin kerja merujuk pada kapasitas individu untuk melaksanakan pekerjaan secara konsisten, tekun, dan berkelanjutan sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Guna memperoleh keterangan dan informasi dalam penelitian yang dilaksanakan, data dihimpun melalui instrumen kuesioner dengan menggunakan skala penilaian *Likert* berkisar antara 1 hingga 5. Tipe data yang dimanfaatkan dalam penelitian ini berupa keterangan subyektif dengan sumber informasi primer. Populasi yang menjadi pusat perhatian dalam penelitian ini merupakan staf Bank BUMN di Kecamatan Rembang yang jumlahnya mencapai 190 personel, dengan mengaplikasikan prosedur pemilihan sampel secara disengaja (*purposive sampling*),

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

yakni cara penetapan informan berdasarkan kriteria khusus yang telah ditetapkan sebelumnya.

Penelitian yang diselenggarakan melalui prosedur pemeriksaan instrumen yang meliputi pengujian reabilitas dan validitas. Pemeriksaan instrumen atau kuesioner dianggap reliabel apabila koefisien *Alpha Cronbach* mencapai angka di atas 0,70. Uji validitas dilaksanakan dengan melakukan perbandingan nilai  $r_{hitung}$  dan  $r_{tabel}$  jika  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  arah positif, maka pernyataan tersebut dianggap memenuhi kriteria valid.

Penelitian ini menerapkan teknik analisis regresi linier multipel dengan model persamaan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Keterangan:

Y	= Kinerja Karyawan
A	= Konstanta
$\beta_1, \beta_2, \beta_3$	= Koefisien Regresi
$X_1$	= Teknologi Informasi
$X_2$	= Lingkungan Kerja
$X_3$	= Disiplin Kerja
E	= eror

Dalam rangka membuktikan hipotesis yang diajukan, prosedur pengujian dilaksanakan dengan menerapkan kriteria penetapan keputusan, di mana hipotesis akan dinyatakan diterima apabila  $t_{hitung}$  kurang dari  $t_{tabel}$ . Sebaliknya, hipotesis akan ditolak manakala  $t_{hitung}$  yang diperoleh lebih rendah atau setara dengan nilai  $t_{tabel}$ .

### 3. HASIL PENELITIAN

Penelitian yang dilaksanakan ini diselenggarakan oleh para pekerja Bank BUMN di wilayah Kecamatan Rembang. Guna melakukan verifikasi instrumen, penelitian dilakukan terhadap 30 responden pada seluruh variabel yang diteliti, selanjutnya diproses dengan menggunakan data dari 65 responden untuk

KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

mengidentifikasi hasil pengujian regresi linier berganda. Hasil regresi linier berganda penelitian ini disajikan dalam tabel 1

**Tabel 1. Hasil Koefisien Regresi ( $\beta_1$ )**

Variabel	Koefisien Regresi
Konstan	6,816
Teknologi Informasi	0,826
Lingkungan Kerja	0,448
Disiplin Kerja	-0,211

Sumber: Data Primer diolah, 2024

Merujuk pada keluaran analisis regresi linier berganda yang tertera pada tabel 1, persamaan matematis dalam penelitian ini dapat dirumuskan dengan cara berikut:

$$Y = 6,816 + 0,826X_1 + 0,448X_2 - 0,211X_3 + e$$

Dari persamaan regresi tersebut, dapat diuraikan interpretasi berikut:

- 1) Besaran angka konstan 6,816 menunjukkan bahwa manakala ketiga variabel bebas dipandang konstan, maka variabel kinerja karyawan akan memperlihatkan nilai sebesar 6,816;
- 2) Koefisien regresi berkenaan dengan implementasi teknologi informasi menunjukkan angka 0,826, yang dapat diinterpretasikan bahwa setiap kenaikan dalam penggunaan teknologi informasi dengan satu satuan akan memberikan dampak peningkatan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,826 satuan.
- 3) Koefisien regresi lingkungan kerja bernilai 0,448 dapat diinterpretasikan bahwa manakala terjadi perbaikan kondisional area pekerjaan dengan ukuran tertentu, maka akan menghasilkan peningkatan performa personel sebesar 0,448 satuan.
- 4) Koefisien regresi disiplin kerja -0,221 dapat ditafsirkan bahwa apabila terdapat penambahan intensitas pelaksanaan disiplin kerja sebesar satu satuan, maka akan memberikan kontribusi terhadap penurunan performa para pekerja sebesar 0,221 satuan.

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

Prosedur pengujian hipotesis dilaksanakan dengan memanfaatkan signifikan level 0,05 ( $\alpha=5\%$ ). Temuan analisis parsial dapat diamati melalui tabel 2 yang tercantum pada bagian berikut:

**Tabel 2. Hasil Uji Hipotesis**

Variabel	Koefisien Beta	Nilai Signifikan	Keterangan
Teknologi Informasi	0,826	0,000	Diterima
Lingkungan Kerja	0,448	0,000	Diterima
Disiplin Kerja	-0,221	0,003	Ditolak

Sumber: Data Primer diolah, 2024

Mengacu pada tabel 2 hipotesis pertama melalui analisis regresi linier berganda yang menghubungkan variabel teknologi informasi (X1) dengan variabel kinerja karyawan (Y), ditemukan koefisien beta bernilai 0,826 dengan taraf probabilitas 0,000. Dapat diinterpretasikan bahwa koefisien beta menunjukkan pengaruh positif dan nilai signifikansi kurang dari 0,05.

Hipotesis kedua hasil analisis regresi linier berganda yang telah diselenggarakan dengan meletakkan lingkungan kerja sebagai variabel X2 dan kinerja karyawan sebagai variabel Y, diperoleh koefisien beta bernilai 0,448 serta nilai signifikansi sebesar 0,003. Dapat diinterpretasikan bahwa koefisien beta menunjukkan arah hubungan yang signifikan dan nilai koefisien kurang dari 0,05.

Hipotesis ketiga hasil analisis regresi linier berganda yang dilaksanakan dengan menempatkan variabel disiplin kerja (X3) dalam hubungannya dengan variabel kinerja karyawan (Y), ditemukan koefisien beta bernilai -0,211 dengan nilai signifikansi 0,003. Dapat dirumuskan bahwa koefisien beta menunjukkan arah hubungan negatif dan nilai signifikansi kurang dari 0,05.

Hasil analisis determinasi dalam penelitian ini menunjukkan besaran koefisien adjusted R square mencapai 0,737, yang mengindikasikan bahwa variabel teknologi informasi, lingkungan kerja, serta disiplin kerja mampu memberikan penjelasan terhadap kinerja karyawan sebesar 73,7%, adapun selebihnya 26,7% variabel kinerja karyawan dipengaruhi atau terjelaskan melalui faktor-faktor di luar metodologi penelitian yang digunakan.

#### **4. PEMBAHASAN**

Teknologi Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti jika penggunaan teknologi Informasi semakin baik maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian (Manalu et al., 2023) yang mengungkapkan bahwa penggunaan teknologi informasi memberikan kontribusi positif yang bermakna terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan kajian Rintho yang dirujuk (Manalu et al., 2023) menjelaskan bahwa teknologi informasi adalah sebuah kemajuan teknologis yang memiliki keterkaitan dalam pengolahan data menjadi informasi serta proses transmisi data dan informasi dalam periode waktu spesifik

Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti jika lingkungan kerja baik maka kinerja karyawan semakin meningkat. Lingkungan yang baik akan membuat karyawan merasa nyaman dan antusias dalam bekerja. Penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian (Yuliani & Syamsi, 2024) menjelaskan bahwa lingkungan kerja memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan. (Sedarmayanti, 2017) menjelaskan bahwa lingkungan kerja mencakup seluruh perangkat dan bahan yang dihadapi pelaku dalam ruang di sekitar tempat berlangsungnya aktivitas pekerjaan. Hal tersebut mencakup mekanisme operasional serta regulasi yang berlaku baik secara individual maupun kolektif.

Disiplin Kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi disiplin kerja tidak terlalu berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan (Nurkhazanah et al., 2023) yang mengungkapkan bahwa disiplin pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. (Afandi, 2018) menjelaskan Upaya strategis dalam mengoptimalkan kepatuhan dan kesadaran personal terhadap beragam ketentuan organisatoris serta kaidah sosial yang berlaku.

## KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

### 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penggunaan teknologi informasi dan kualitas lingkungan kerja berkontribusi nyata dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank BUMN di Kecamatan Rembang. Teknologi yang mendukung produktivitas serta lingkungan kerja yang kondusif dapat menciptakan semangat dan efektivitas kerja yang lebih tinggi. Di sisi lain, meskipun disiplin kerja secara teoritis dianggap penting, dalam konteks penelitian ini tidak memberikan pengaruh yang konsisten terhadap hasil kinerja. Temuan ini memberikan gambaran bahwa organisasi perlu fokus pada penguatan infrastruktur digital serta menciptakan atmosfer kerja yang nyaman dan kolaboratif sebagai strategi utama untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia.

### 6. REFERENSI

- A. A Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Hasibuan, Malayu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Khoirul, A. (2023), 'Transformasi Digital BRI Sukses Tingkatkan Inklusi Keuangan' <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20231023205416-37-483012/transformasi-digital-bri-sukses-tingkatkan--inklusi-keuangan> diakses pada Sabtu 23 Maret 2024.
- Manalu, Erni Y, & Herlin, N. (2023) 'Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Penerapan SIA, dan Keterlibatan Pemakaian, Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulo Pinang' Manajemen studies and Entrepreneurship Journal, 4 1285-1265
- Nurkhazanah, Ikhwan, M., & Burhanuddin. (2023) 'Pengaruh Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI KC Watansoppeng' Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 2, 271-4907.
- Prasetya, A.M, Dewi, D.A.L, Tahwin, M., & Rosyidi, S. (2023) Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Produksi PT. Supreme Food Rembang' BBM (Buletin Bisnis & Manajemen), 9 (01), 19-28
- Sedarmayanti. 2017. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- Syukur, A., Tahwin, M., Dewi.D.A.L., & Sodiq. F. M (2023) 'Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pukesmas Kragan II Kabupaten Rembang' Jurnal Ilmu Fokus Ekonomi, Manajemen Bisnis & Akutansi (EMBA), 2023, 2.03:321-319

KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BANK BUMN DI REMBANG

Yuliani & Inzani. SL. F. J (2022) 'Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Kantor Gubernur Sulawesi Barat' Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen. 1, 2621-7406